POLITYKA JAKOŚCI

Niniejsza Polityka Jakości określa zasady funkcjonowania systemu zarządzania jakością w firmie **EUROPEAN SKILLS PARTNERS Ewelina Cetera**, specjalizującej się w usługach szkoleniowych i doradczych w obszarach sztucznej inteligencji, ochrony środowiska, marketingu oraz zrównoważonego rozwoju.

Naszym celem jest dostarczanie nowoczesnych i praktycznych rozwiązań edukacyjnych, które wspierają rozwój kompetencji zawodowych, podnoszą konkurencyjność firm oraz umożliwiają zdobywanie nowych umiejętności przez specjalistów i instytucje.

Misją **EUROPEAN SKILLS PARTNERS Ewelina Cetera** jest wspieranie zrównoważonego rozwoju poprzez wiedzę — oferowanie szkoleń i doradztwa, które łączą technologię, ekologię i biznes. Wierzymy, że rozwój organizacji i jednostek zaczyna się od kompetencji, dlatego tworzymy programy oparte na praktyce, innowacyjności oraz indywidualnym podejściu do Klienta.

Dbamy o najwyższą jakość świadczonych usług, zgodność z obowiązującymi standardami rynkowymi oraz ciągłe doskonalenie procesów. Wdrażamy rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji, które zwiększają efektywność działań i pozwalają na stałe podnoszenie poziomu satysfakcji naszych klientów

KONTEKST ORGANIZACJI

Firma zapewnia kompleksowe podejście do szkoleń i doradztwa, które obejmuje:

- **Szkolenia praktyczne prowadzone przez ekspertów z różnych dziedzin –** w szczególności z zakresu sztucznej inteligencji, ochrony środowiska, marketingu oraz zrównoważonego rozwoju. Programy oparte są na aktualnych trendach rynkowych i realnych potrzebach uczestników, gwarantując wysoki poziom merytoryczny i praktyczne przygotowanie do wdrażania nowych rozwiązań.

- **Nowoczesne metody dydaktyczne –** łączenie tradycyjnych form nauczania z interaktywnymi narzędziami cyfrowymi, studiami przypadków i elementami symulacji, co sprzyja efektywnemu przyswajaniu wiedzy oraz rozwijaniu kompetencji praktycznych.
- **Elastyczne formy szkoleń** – szkolenia stacjonarne, online, indywidualne oraz grupowe, dopasowane do poziomu zaawansowania uczestników i specyfiki organizacji.
- **Indywidualne podejście do kursanta –** ażde szkolenie i doradztwo są projektowane z uwzględnieniem konkretnych potrzeb firm, instytucji i uczestników. Zespół trenerów zapewnia wsparcie na każdym etapie procesu edukacyjnego, pomagając w osiąganiu trwałych rezultatów i rozwoju kompetencji.

EUROPEAN SKILLS PARTNERS Ewelina Cetera działa w oparciu o przekonanie, że skuteczne szkolenie wymaga indywidualnego podejścia, praktycznego ćwiczenia oraz ciągłego doskonalenia metod pracy. Celem firmy jest, aby każdy uczestnik osiągał mierzalne rezultaty, które realnie wpływają na jego rozwój zawodowy.

ORIENTACJA NA KLIENTA I STRONY ZAINTERESOWANE

Zaspokajanie i przewyższanie oczekiwań klientów jest kluczowym elementem naszej strategii. Rozumiemy potrzeby różnych stron zainteresowanych, w tym uczestników szkoleń, partnerów biznesowych, pracowników, dostawców i instytucji nadzorujących. Każde działanie realizujemy z poszanowaniem prawa, uczciwości w relacjach rynkowych, bezpieczeństwa informacji oraz zasad dostępności. Orientacja na klienta, rzetelność i odpowiedzialne wdrażanie technologii stanowią fundament naszej działalności.

ZAKRES I ZOBOWIĄZANIA

Zobowiązujemy się do:

- prowadzenia wszystkich działań w sposób profesjonalny, rzetelny i ukierunkowany na realny rezultat dla klienta,

- utrzymywania i doskonalenia wysokiego poziomu merytorycznego oraz organizacyjnego usług,
- systematycznego monitorowania opinii uczestników i efektów wdrożeń w celu wprowadzania usprawnień,
- zapewniania dostępności naszych usług i dostosowania ich do zróżnicowanych potrzeb uczestników,
- ochrony poufnych informacji i danych powierzonych przez klientów,
- spełniania wszystkich mających zastosowanie wymagań prawnych, normatywnych, branżowych i kontraktowych,
- inwestowania w rozwój kompetencji zespołu oraz stosowanych narzędzi, aby zawsze odpowiadały one aktualnym trendom technologicznym i rynkowym.
- działania w zgodzie z zasadami etyki, uczciwej konkurencji i poszanowania praw własności intelektualnej.

CIĄGŁE DOSKONALENIE

Traktujemy jakość jako proces ciągłego doskonalenia – zarówno naszych usług, jak i całego systemu zarządzania jakością. Realizacja Polityki Jakości jest wspólną odpowiedzialnością całego zespołu. Właściciel firmy zapewnia środki, szkolenia i wsparcie potrzebne do jej skutecznego wdrażania oraz regularnie ocenia jej adekwatność w kontekście zmieniających się potrzeb klientów i wymagań rynkowych.

CELE JAKOŚCIOWE

Cele jakościowe są definiowane w odniesieniu do niniejszej Polityki Jakości, ustalane na poziomie rocznym, mierzalne, przypisane do odpowiedzialnych osób i monitorowane w trakcie roku. Wyniki realizacji celów są analizowane w ramach przeglądu zarządzania oraz audytów wewnętrznych.

KOMUNIKOWANIE I PRZEGLĄD

Polityka Jakości jest komunikowana wszystkim pracownikom i partnerom firmy oraz udostępniana publicznie w celu zapewnienia jej zrozumienia przez wszystkie zainteresowane strony. Właściciel firmy dokonuje corocznego przeglądu Polityki Jakości, aby ocenić jej aktualność, adekwatność i skuteczność w kontekście zmieniających się warunków rynkowych, wymagań klientów i stron zainteresowanych.